

# การตั้งค่า Roaming เครือข่าย AWN (AIS 3G)

เพื่อให้บริการ TOT3G ใช้งานได้อย่างครอบคลุมและต่อเนื่อง ท่านลูกค้าที่ใช้บริการ TOT3G จำเป็นต้องตั้งค่าเครื่องโทรศัพท์เพื่อใช้งานโรมมิ่ง กับคลื่น 2100 ของ AWN (AIS 3G) แทนการโรมมิ่งกับคลื่น 900 ของ AIS 2G เนื่องจากสิ้นสุดมาตรการเยียวยา การโรมมิ่งทำให้สามารถใช้บริการ TOT3G ได้แม้อยู่นอกเขตสัญญาณ TOT3G โดยไปใช้สัญญาณจากเครือข่าย AIS 3G 2100 แทน

เนื่องจากปัจจุบันมีโทรศัพท์หลายรุ่นหลายยี่ห้อ และต่างระบบปฏิบัติการ วิธีการตั้งค่าโรมมิ่งจึงมีความแตกต่างกัน โดยมีรูปแบบที่คล้ายคลึงกันคือ

แบบที่ 1 การตั้งค่าโรมมิ่ง AIS 3G ด้วยการเลือกเครือข่ายเอง (Manual) โดยเข้าไปที่

การตั้งค่า (Setting) → ตั้งค่าเครือข่าย (Network) → ผู้ให้บริการเครือข่าย (Network operators) → กำหนดเอง (Search networks) → เลือก **52003** หรือ **AIS 2100 3G** หรือ **TH 03** หรือ ชื่ออื่นๆ ที่สื่อถึง 52003 3G หรือ AIS 3G

แบบที่ 2 การตั้งค่าเครือข่ายแบบอัตโนมัติ (Automatic) โดยเข้าไปที่

การตั้งค่า (Setting) → ตั้งค่าเครือข่าย (Network) → ผู้ให้บริการเครือข่าย (Network operators) → เลือกอัตโนมัติ (Automatically)


- \*\* หมายเหตุ 1. การตั้งค่าในแบบที่ 1 จะทำให้เครื่องโทรศัพท์จับสัญญาณโรมมิ่งตลอดเวลา แม้อยู่ในพื้นที่ TOT3G
2. ควรตรวจสอบสัญญาณโรมมิ่ง AIS 3G ก่อน การตั้งค่าอัตโนมัติ แบบที่ 2
3. ถ้าเป็นโทรศัพท์ 2 SIM ให้เลือกตั้งค่า SIM TOT3G **ถ้าใช้ TOT3G ทั้ง 2 SIM จะใช้งานได้ทีละ SIM**

## สารบัญ


Android Phone .....	2
รูปอธิบาย Android .....	3
iPhone – iPad.....	6
รูปอธิบาย iPhone .....	7
Windows Phones.....	9
รูปอธิบาย Windows Phones .....	10
Feature phone (โทรศัพท์แบบปุ่มกด).....	11
ชื่อ ที่ความหมายคล้ายกันหรือนำทางไปเมนูเดียวกันของโทรศัพท์แต่ละรุ่น .....	12

## Android Phone

**หมายเหตุ** -- โทรศัพท์ Android แต่ละรุ่นแต่ จะมีชื่อเมนูและขั้นตอนในการเข้าตั้งค่า Network ไม่เหมือนกัน


1. ไปที่เมนู การตั้งค่า (Setting)  หาในกลุ่ม App หรือ เชี่ยวจากด้านบนสุดลงมาจะอยู่มุมขวาบนในบางรุ่น
2. กดเลือก **ตั้งค่าเครือข่าย** (Network setting หรือ Wireless and network)
  - 2.1 ยี่ห้อ Samsung ไปที่แถบ **การเชื่อมต่อ** (Connections) → **เพิ่มเติม...** (More...) หรือ **เครือข่ายเพิ่มเติม** (More networks) → เลือก **เครือข่ายมือถือ** (Mobile networks)
3. กดเลือก **โหมดเครือข่าย** (Network mode) ให้เลือก WCDMA
4. เลือกเมนู **ผู้ให้บริการเครือข่าย** (Network operators) หากมี 2 SIM ให้เลือก SIM ของ TOT3G รอซักครู่โทรศัพท์จะค้นหาเครือข่ายแล้วแสดงรายการเครือข่ายที่ตรวจพบ
5. กดเลือกเมนู **เลือกอัตโนมัติ** (Select automatically) เพื่อให้โทรศัพท์เลือกเครือข่ายสัญญาณที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ
6. โทรศัพท์จะแจ้งผลการลงทะเบียนใช้งานเครือข่าย โดยขึ้นว่าดำเนินการเสร็จสิ้น เช่นมีข้อความว่า “ลงทะเบียนเครือข่ายแล้ว” หรือ “Registered on network” (บางเครื่องจะขึ้นมาไม่นานแล้วหายไป อาจทำให้มองไม่เห็น) กรณีขึ้นว่าดำเนินการไม่สำเร็จ (Unconnected) ให้ดำเนินการตามข้อ 7
7. ถ้าดำเนินการไม่สำเร็จลองปิด-เปิดเครื่องแล้วทำขั้นตอนทั้งหมดอีกครั้ง ถ้ายังไม่สามารถทำได้โปรดแจ้ง เลขหมายโทรศัพท์ รุ่น โทรศัพท์ พื้นที่ที่กำลังใช้งาน และการใช้งานว่าปกติใช้เครือข่ายของ TOT3G หรือใช้เครือข่ายโรมมิ่ง AIS เป็นหลัก มาที่ 1777

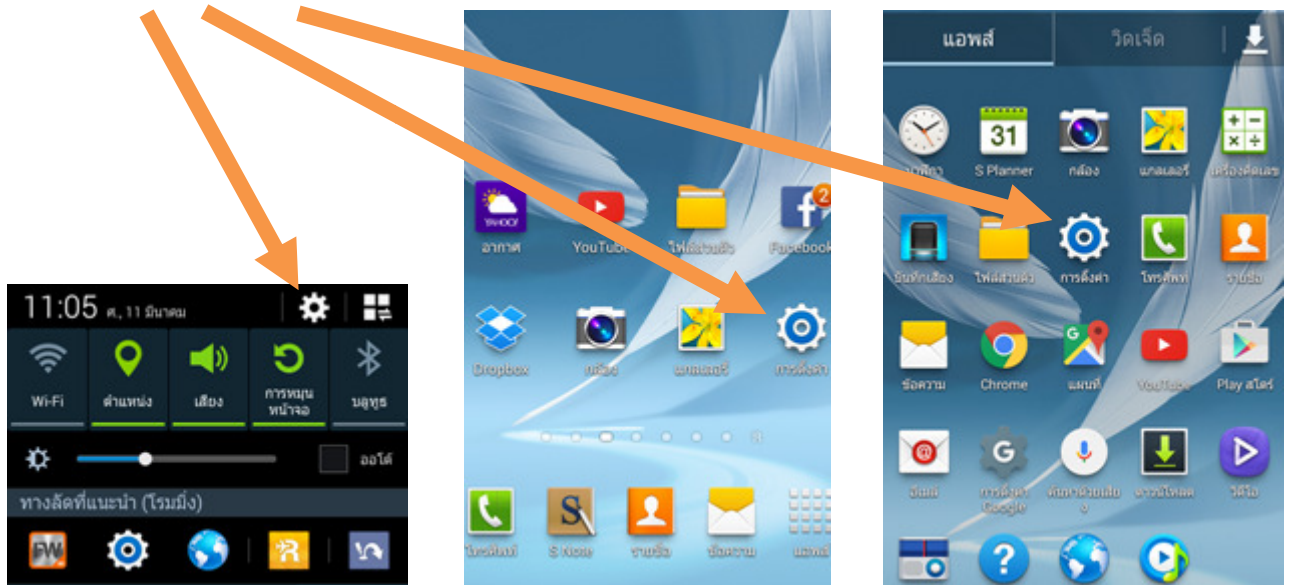
กรณีต้องการทดสอบว่าเครื่องรองรับสัญญาณ AIS 3G และ TOT 3G หรือไม่ทำได้โดย

1. ทำตามขั้นตอนที่ 1 ถึง 4 ด้านบน
2. ในรายการเครือข่ายที่ตรวจพบ ให้สังเกตว่า ตัวเลือกทั้งหมดมีคำว่า 3G ต่อท้ายหรือนำหน้า หรือไม่ (**อย่างน้อยต้องมี TOT3G หรือ 52015**) ถ้าไม่มีเลย อาจเป็นเครื่องที่ไม่รองรับ 3G (เครื่องรุ่นที่รองรับแต่ 2G) แนะนำให้ทำการเปลี่ยนเครื่องครับ
3. ทดสอบโรมมิ่งกับ AIS 3G โดย กดเลือกรายการ 52003 หรือ AIS 2100 3G หรือ TH 03 หรือ ชื่ออื่นๆ ที่สื่อถึง 52003 3G หรือ AIS 3G (จะแตกต่างกันแล้วแต่เครื่อง) โดยตัวเลือกต้องไม่มีคำว่า ”ปิด/ห้ามใช้งาน” หรือ “forbidden” หรือ ขึ้นเครื่องหมาย  ถ้าไม่มีชื่อดังกล่าวให้เลือกอาจเพราะอยู่นอกเครือข่ายโรมมิ่ง หรือเครื่องไม่รองรับสัญญาณคลื่น 2100
4. เมื่อกดเลือกได้แล้ว ที่แถบสัญญาณจะมีสัญลักษณ์ R ขึ้น แปลว่าขณะนี้กำลังทำการโรมมิ่งอยู่

## รูปอธิบาย Android

ตัวอย่างจาก Samsung Galaxy Note 2

1. การตั้งค่า (Setting) รูปเฟือง  อยู่ได้หลายที่



ลากข้างบนลงมา

หน้า App นอก

หน้า App รวม

2. เลือกตั้งค่าเครือข่าย



เลือกเครือข่ายเพิ่มเติม

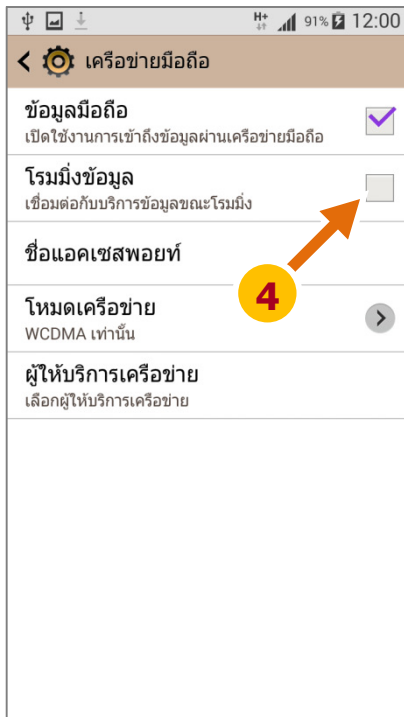


เลือกเครือข่ายมือถือ

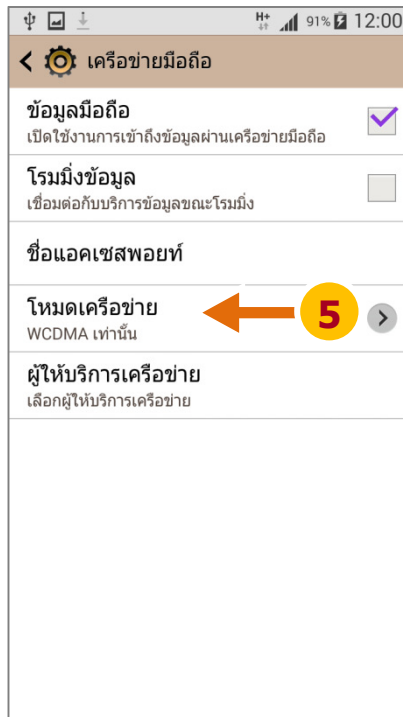


หน้าการตั้งค่าเครือข่าย

### 3. ตั้งค่าการใช้สัญญาณและดาต้าโรมมิ่ง



ตั้งค่าเปิด-ปิดโรมมิ่งข้อมูล (แล้วแต่ผู้ใช้)

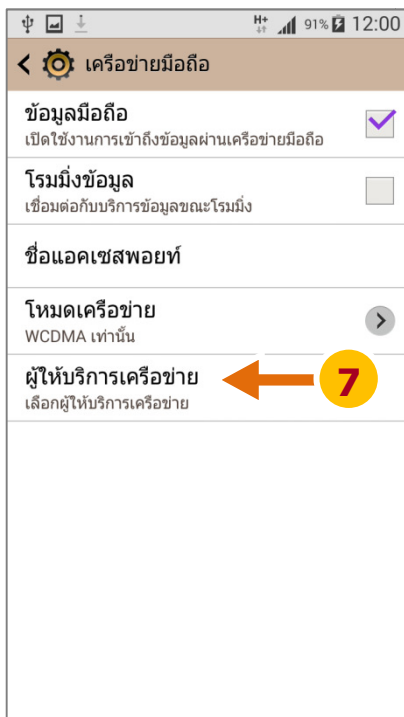


เลือกโหมดเครือข่าย



เลือก WCDMA เท่านั้น

### 4. เลือก ผู้ให้บริการเครือข่าย (Network operators)



เลือกผู้ให้บริการเครือข่าย



กดตกลง

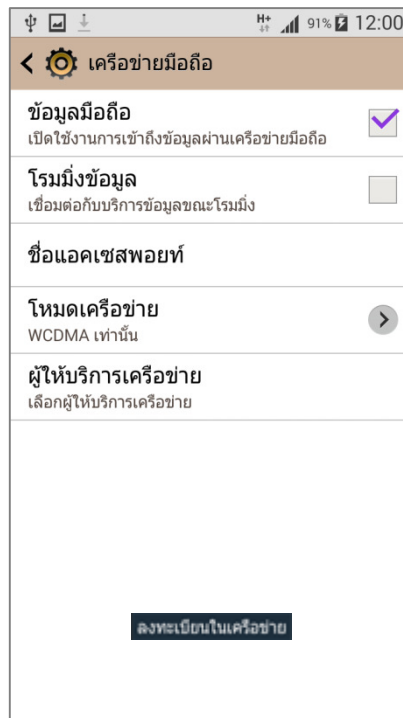


รอซึกค้นรู้

## 5. เลือก อัตโนมัติ เพื่อให้เลือกใช้เครือข่ายตามความเหมาะสม



เลือกเครือข่ายอัตโนมัติ



ลงทะเบียนสำเร็จ

**\*\*** หลังจากตั้งค่าเป็นอัตโนมัติแล้ว ถ้าอยู่ในเขตสัญญาณ TOT3G โทรศัพท์จะจับสัญญาณ TOT3G เอง ถ้าอยู่นอกเขตสัญญาณ TOT3G ก็จะจับสัญญาณ AIS 3G อัตโนมัติ

## iPhone – iPad

### \*\*อ้างอิงบนระบบปฏิบัติการ iOS 9

1. เลือก **ตั้งค่า (Settings)**
2. เลือก **ผู้ให้บริการ (Carrier)**
3. **ปิด (OFF)** ตัวเลือก **เลือกอัตโนมัติ (Automatic)** รอซักรูโทรศัพท์จะทำการค้นหาเครือข่ายโดยอัตโนมัติ
4. **เปิด (ON)** ตัวเลือก **เลือกอัตโนมัติ (Automatic)** ให้ขึ้นเป็นสีเขียว(รายการเครือข่ายจะหายไป) หลังจากนั้นถ้าอยู่ในเขตที่มีสัญญาณ TOT 3G ตรงเมนู Carrier และตรงระดับความแรงสัญญาณจะขึ้นว่า TOT3G

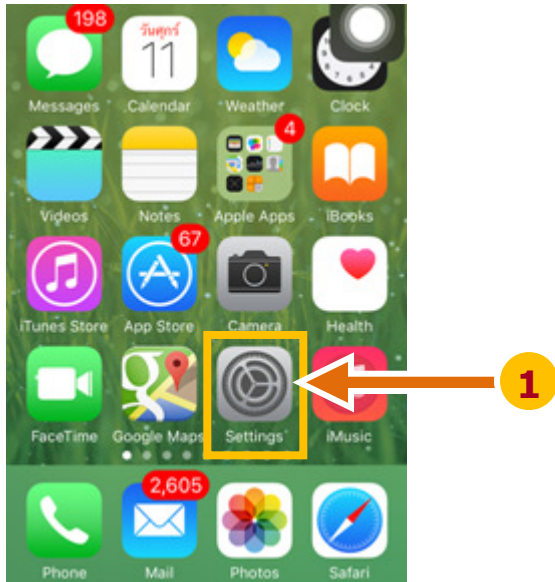
### กรณีต้องการตั้งค่าการใช้งาน ดาต้าโรมมิ่ง

1. แนะนำให้ปิด Data Roaming เพื่อป้องกันการเกิดค่าใช้จ่ายที่มากผิดปกติจากการใช้ดาต้าโรมมิ่ง
  - 1.1 เลือก **ตั้งค่า (Settings)**
  - 1.2 เลือก **เซลลูลาร์ (Cellular)** หรือ **ข้อมูลเซลลูลาร์ (Cellular Data)**
  - 1.3 ที่แถบ **ดาต้าโรมมิ่ง (Data Roaming)** เลื่อนกลมๆ สีขาว มาทางซ้าย (ให้สีเขียวหายไป)
  - 1.4 หรือ ตั้งค่าผ่านระบบโดย กดรหัส USSD \*106# เลือก 1-ปิด โรมมิ่ง(ใน+นอก) หรือ กด \*106\*1# โทรออกรอรับ SMS แล้วปิด-เปิดเครื่อง
2. ถ้าต้องการใช้ Data Roaming ให้ทำดังนี้
  - 2.1 เลือก **ตั้งค่า (Settings)**
  - 2.2 เลือก **เซลลูลาร์ (Cellular)** หรือ เลือก **ข้อมูลเซลลูลาร์ (Cellular Data)**
  - 2.3 ที่แถบ **ดาต้าโรมมิ่ง (Data Roaming)** เลื่อนกลมๆ สีขาว มาทางขวา (ให้ขึ้นสีเขียว)
  - 2.4 หรือ ตั้งค่าผ่านระบบโดย กดรหัส USSD \*106# เลือก 3-เปิด ทั้งหมด หรือ กด \*106\*3# กดโทรออก แล้วรอผลทาง SMS

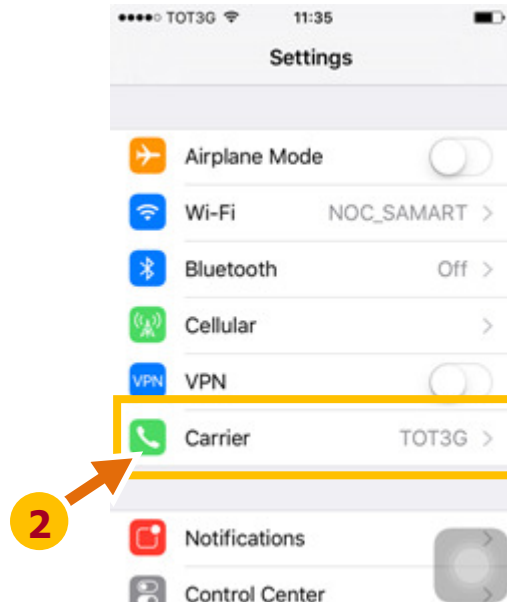
## รูปอธิบาย iPhone

ตัวอย่างจาก iPhone 5 บนระบบปฏิบัติการ iOS 8

1. เลือก การตั้งค่า (Setting)

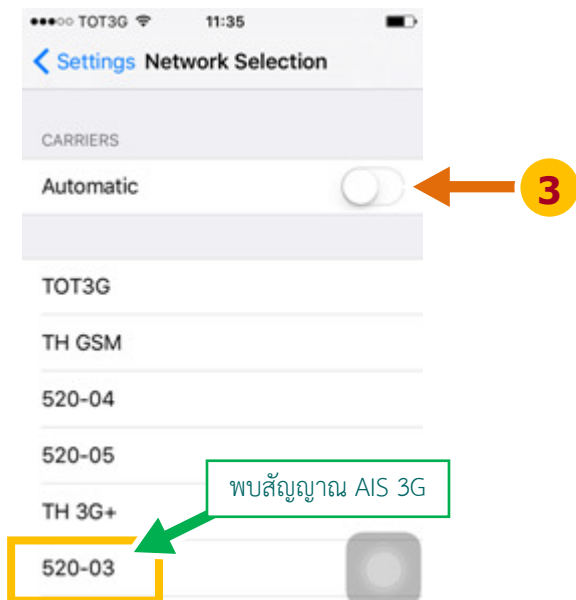


2. เลือก ผู้ให้บริการ (Carrier)

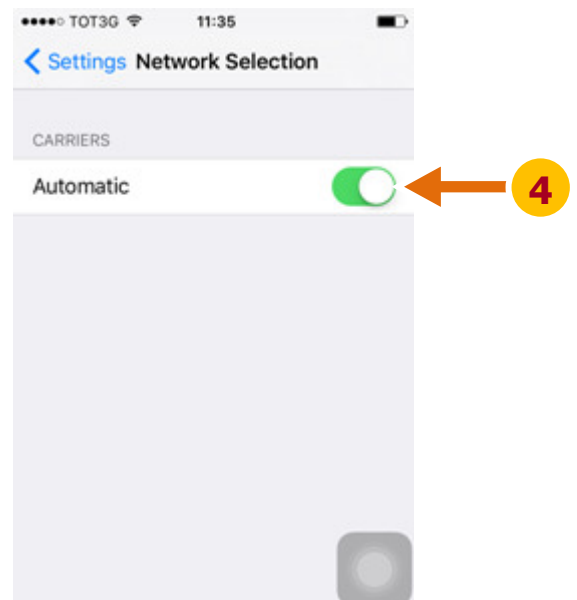


3. ปิด เลือกอัตโนมัติ (Automatic)

เพื่อทดสอบการจับสัญญาณ AIS 3G



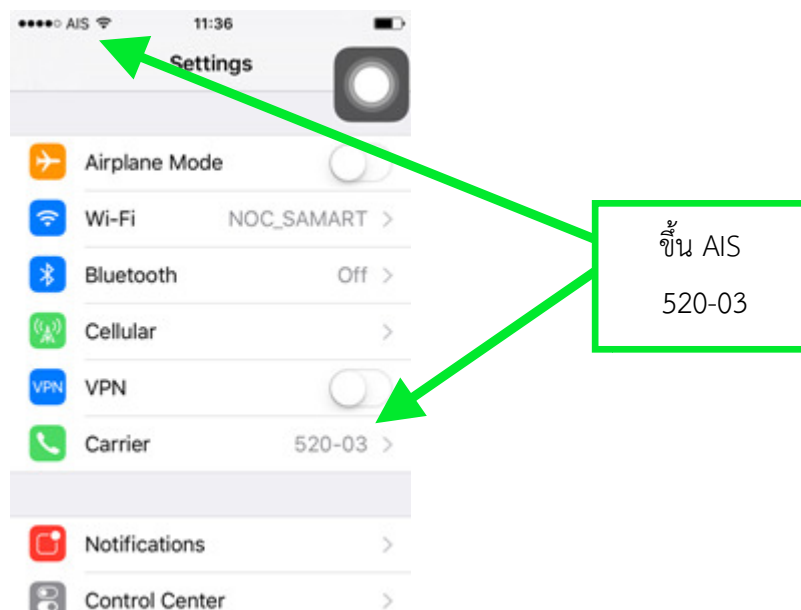
4. เปิด เลือกอัตโนมัติ (Automatic)



5. หลังจากตั้ง Automatic ถ้าอยู่ในเขตที่มีสัญญาณ TOT 3G ตรงเมนู Carrier และตรงระดับความแรงสัญญาณจะขึ้นว่า TOT3G



กรณีใช้โรมมิ่ง ตรงระดับความแรงสัญญาณจะขึ้นว่า AIS ส่วนตรงเมนู Carrier จะขึ้นว่า 520-03







## Windows Phones

### \*\*อ้างอิงบนระบบปฏิบัติการ Windows Phone 7


วิธีเปลี่ยนการตั้งค่าการโรมมิ่ง

1. ในรายการ App และ การตั้งค่า (Settings) 
2. เลือก **เครือข่ายโทรศัพท์ (Mobile network)** หรือ โทรศัพท์+SIM (Mobile+SIM) หรือ เซลลูลาร์ (Cellular)
3. แตะตัวเลือก **ความเร็วสูงสุด (Highest connection speed)** เลือก 3G
4. แตะตัวเลือก **เลือกเครือข่าย (Network selection)** เลือก **อัตโนมัติ (automatic)**

กรณีต้องการตั้งค่าให้ใช้สัญญาณ AIS 3G เท่านั้น

1. ในรายการ App และ การตั้งค่า (Settings) 
2. เลือก **เครือข่ายโทรศัพท์ (Mobile network)** หรือ โทรศัพท์+SIM (Mobile+SIM) หรือ เซลลูลาร์ (Cellular)
3. แตะตัวเลือก **ความเร็วสูงสุด (Highest connection speed)** เลือก 3G
4. แตะตัวเลือก **เลือกเครือข่าย (Network selection)** เลือก **52003 3G** หรือ **520-3** หรือ **AIS 3G** หรือ **AIS 2100 3G** หรือ **TH 03** หรือ ชื่ออื่นๆ ที่สื่อถึง 52003 3G หรือ AIS 3G
5. รอให้เครื่องดำเนินการจนขึ้นสถานะโรมมิ่ง (มีสัญลักษณ์ R ที่ขีดความแรงสัญญาณ)

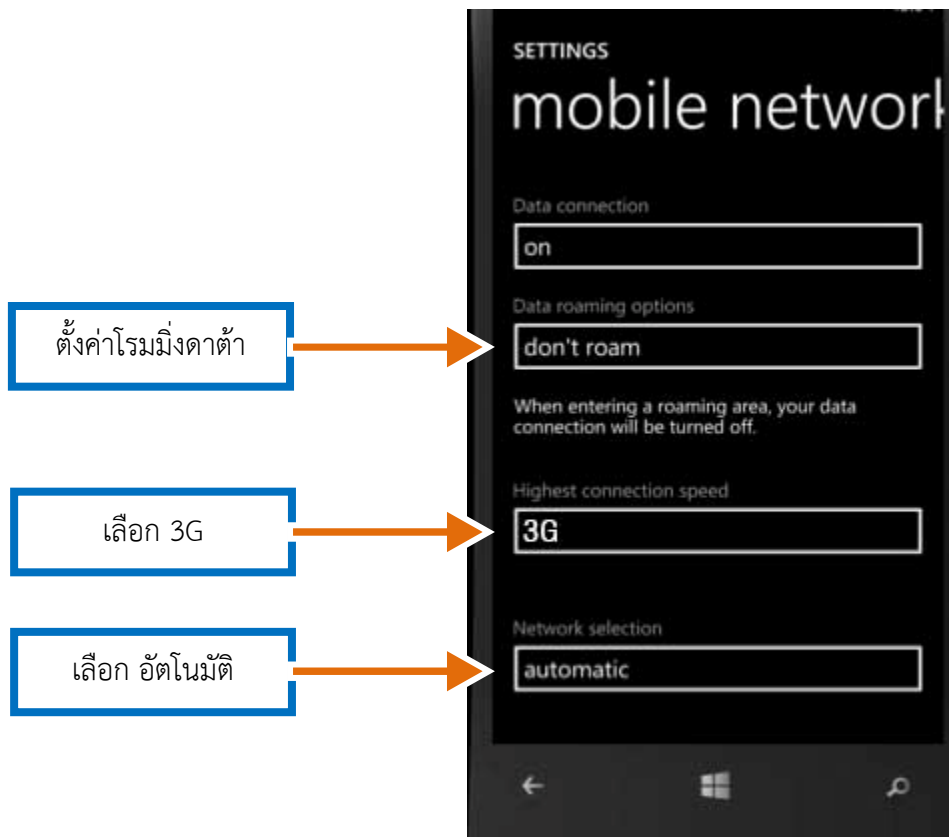
กรณีต้องการตั้งค่าการใช้งานดาต้าโรมมิ่ง

1. ในรายการ App และ การตั้งค่า (Settings) 
2. เลือก **เครือข่ายโทรศัพท์ (Mobile network)** หรือ โทรศัพท์+SIM (Mobile+SIM) หรือ เซลลูลาร์ (Cellular)
3. แตะตัวเลือก **การโรมมิ่งข้อมูล (Data roaming options)** เลือก **เปิดโรมมิ่ง (roam)** หรือ **ปิดโรมมิ่ง (don't roam)**
  - 3.1 ถ้าต้องการ**ปิด**ดาต้าโรมมิ่งผ่านระบบกด \*106# เลือก 1-ปิด โรมมิ่ง(ใน+นอก) หรือ กด \*106\*1# รอรับ SMS แล้วทำการปิด-เปิดเครื่อง
  - 3.2 ถ้าต้องการ**เปิด**ดาต้าโรมมิ่งผ่านระบบกด \*106# เลือก 3-เปิด ทั้งหมด หรือ กด \*106\*3# รอรับ SMS
  - 3.3 ถ้าใช้โรมมิ่งดาต้าไม่ได้ ตรวจสอบว่าได้เปิด (on) ใช้งานดาต้า (Data connection) และอนุญาตให้ใช้ดาต้าโรมมิ่ง (ข้อ 3) หรือยัง ให้สังเกตสัญลักษณ์ R ที่ขีดสัญญาณแปลว่าโรมมิ่งอยู่ ถ้าที่ขีดสัญญาณมี H+ หรือ 3G ขึ้นคือใช้ดาต้าได้

อ้างอิง


<http://www.windowsphone.com/th-th/how-to/wp7/start/cellular-settings>

## รูปอธิบาย Windows Phones



## Feature phone (โทรศัพท์แบบปุ่มกด)

แต่ละรุ่นจะมีการตั้งค่าไม่เหมือนกัน ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นดังนี้

1. ไปที่ เมนู → ตั้งค่า (Setting) รูปเฟือง 
2. กดเลือก ตั้งค่าเครือข่าย (Network setting)
3. กดเลือก โหมดเครือข่าย (Network mode) → เลือก WCDMA
4. กด กลับ (Back) ไปที่หน้า ตั้งค่าเครือข่าย → กดเลือกเมนู โหมดค้นหา (Search mode) → เลือก อัตโนมัติ (Auto)
5. กรณีที่เครื่องบางรุ่นมีเมนู เครือข่ายที่เลือก (Preferred network) ให้กดเข้าไปแล้วเลือก TOT 3G เป็นตัวเลือกที่ 1 (หมายความว่าถ้าตรวจสอบเจอสัญญาณ TOT 3G ให้จับสัญญาณ TOT 3G ก่อน)
6. ถ้าดำเนินการไม่สำเร็จลองปิด-เปิดเครื่องแล้วทำขั้นตอนใหม่อีกครั้ง ถ้ายังโรมมิ่งไม่ได้โปรดแจ้ง เลขหมายโทรศัพท์ รุ่นโทรศัพท์ พื้นที่ที่กำลังใช้งาน และ แจ้งว่าการใช้งานปกติใช้เครือข่ายของ TOT3G หรือใช้เครือข่ายโรมมิ่ง AIS เป็นหลัก มาที่ 1777

กรณีต้องการกำหนดให้จับเฉพาะสัญญาณ AIS 3G เท่านั้น

1. ไปที่ เมนู → ตั้งค่า (Setting) → ตั้งค่าเครือข่าย (Network setting) → กดเลือกเมนู โหมดค้นหา (Search mode) → เลือก กำหนดเอง (Manual)
2. รอกการค้นหา → กดเลือก 52003 3G หรือ 520-3 หรือ AIS 3G หรือ AIS 2100 3G หรือ TH 03 หรือ ชื่ออื่นๆ ที่สื่อถึง 52003 3G หรือ AIS 3G
3. กรณีไม่มีตัวเลือก ในข้อ 2 อาจเพราะอยู่นอกเครือข่ายโรมมิ่ง หรือ เครื่องอาจไม่รองรับสัญญาณคลื่น 2100 สังเกตได้จากในตัวเลือกทั้งหมดถ้าไม่มีตัวเลือกที่มีคำว่า 3G ต่อท้ายหรือนำหน้าเลยแสดงว่า อาจเป็นเครื่องที่ไม่รองรับ 3G แนะนำให้ทำการเปลี่ยนเครื่องครับ

กรณีต้องการเปิด-ปิด ดาต้าโรมมิ่งผ่านระบบ (ไม่ต้องตั้งค่าที่ตัวเครื่อง)

ปิดดาต้าโรมมิ่ง กดรหัส USSD \*106\*1# กดโทรออก รอผลการดำเนินงานทาง SMS ทำการ ปิด-เปิดเครื่อง

เปิดดาต้าโรมมิ่ง กดรหัส USSD \*106\*3# กดโทรออก รอผลการดำเนินงานทาง SMS

**หมายเหตุ** -- โทรศัพท์บางรุ่นบางยี่ห้อ ไม่มีตัวเลือกให้ เปิด-ปิด ดาต้าโรมมิ่งที่ตัวเครื่อง ต้องใช้ USSD ในการ เปิด-ปิด ดาต้าโรมมิ่ง

ชื่อ ที่ความหมายคล้ายกันหรือนำทางไปเมนูเดียวกันของโทรศัพท์แต่ละรุ่น

- |  |   |  |
|--|---|--|
| 1. AIS 3G 2100                               | = | AWN 2100   |
| 2. ตั้งค่า (Setting)                         | = | ตั้งค่าระบบ (System Setting)                       |
| 3. เพิ่มเติม... (More...)                    | = | เครือข่ายเพิ่มเติม (More networks)                 |
| 4. WCDMA                                     | = | 3G   |
| 5. WCDMA / GSM                               | = | Auto   |
| 6. โหมดเครือข่าย (Network mode)              | = | ประเภทเครือข่ายที่ต้องการ (Preferred network type) |
| 7. ผู้ให้บริการเครือข่าย (Network operators) | = | ผู้จัดหาเครือข่าย (Network provider)               |
| 8. เครือข่ายโทรศัพท์ (Mobile network)        | = | เซลลูลาร์ (Cellular) = โทรศัพท์+SIM (Mobile+SIM)   |
| 9. 52003 3G                                  | = | AIS 3G = AIS 2100 3G = AIS(3G) = 520-03 = TH 03    |
| 10. 52015                                    | = | TOT 3G   |